

VOUS EXPORTEZ

oui

non

Si non, tournez la page

1. Quel est le pourcentage de votre chiffre d'affaires à l'export ?

- < 5% de 10 à 50%
 Entre 5 et 10% > 50 %

2. Dans quelle zone exportez-vous ?

- Europe (détaillez)
 Amérique du Nord
 Amérique du Sud
 Asie
 Afrique

3. Depuis combien de temps exportez-vous ?

- < un an
 de 1 à 5 ans
 > 5 ans

4. Parlez-vous, ou l'un de vos collaborateurs, une langue étrangère ?

- anglais
 espagnol
 allemand
 autres :

5. Disposez-vous d'une personne en charge de l'export dans votre entreprise ?

- oui non

6. Quel est le profil de vos clients ?

- importateur/grossiste
 particulier
 agent
 autres :

7. Quel(s) produit(s)/service(s) exportez-vous ?

.....
.....

8. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour exporter vos produits/services ?

- oui non

9. Si oui, lesquelles ?

- identifier des clients à l'étranger
 adapter vos produits aux normes exigées
 adapter votre communication, vos supports commerciaux
 protéger votre savoir-faire
 trouver le financement de l'activité export
 sécuriser les paiements
 recruter ou former du personnel qualifié
 maîtriser les procédures (logistique, douanes, transport)
 barrière linguistique
 autres :

10. Avez-vous déjà bénéficié d'une aide financière ou soutien à l'export ?

- oui non

11. Si oui, de quel(s) organisme(s) ?

- Chambres de Métiers et de l'Artisanat
 Conseil Régional
 CCI
 Ubifrance/Missions économiques
 Coface
 Consultant
 autres :

12. Quels types de services vous intéresseraient ?

- service de premiers renseignements
- informations sur les marchés, secteurs d'activité
- aide à la recherche de financements
- informations réglementaires
- aide à la traduction des supports commerciaux
- accompagnement individuel
- suivi d'une formation (précisez le thème) :
- autres :

13. Prévoyez-vous des actions de prospection en 2010/2011 ?

- oui
- non

14. Si oui, de quel type d'opération s'agit-il ?

- Salon (précisez le nom et le pays)
.....
- Mission de prospection (précisez le pays)
.....
- Rencontre d'acheteurs étrangers (précisez de quel pays) :.....
- autres :

VOUS N'EXPORTEZ PAS ENCORE MAIS VOUS SOUHAITEZ LE FAIRE

1. Pourquoi n'exportez-vous pas à ce jour ?

- entreprise trop jeune
- produits non adaptés à l'export
- développement hors de la France non souhaité
- manque de moyens financiers
- manque d'informations sur le potentiel des marchés
- manque d'accompagnement et de conseils
- manque de temps
- manque de moyens humains
- difficultés linguistiques
- méconnaissance des procédures (réglementation, douane, transport)
- autres :

2. Pourquoi souhaitez-vous aller à l'export ?

- augmenter mon chiffre d'affaires
- mon marché est trop restreint
- des clients étrangers me sollicitent
- mes concurrents y sont déjà
- autres :

3. Quels produits ou services souhaitez-vous exporter ?

.....
.....

4. Vers quelle(s) zone(s) souhaiteriez-vous exporter ?

- Europe (détaillez).....
- Amérique du Nord
- Amérique du Sud
- Asie
- Afrique

5. Avez-vous déjà pris des contacts à l'étranger ?

- oui
- non

6. Avez-vous pris des contacts avec des organismes d'aides et de soutien à l'export ?

- Chambre de Métiers et de l'Artisanat
- Conseil Régional
- Coface
- CCI
- Consultant
- autres :

7. Parlez-vous , ou l'un de vos collaborateurs, une langue étrangère ?

- anglais
- espagnol
- allemand
- autres :

8. Pensez-vous engager des actions export en 2010/2011 ?

- oui
- non

9. Si oui, de quel type d'opération s'agit-il ?

- Salon (précisez le nom et le pays)
.....
- Mission de prospection (précisez le pays)
.....
- Rencontre d'acheteurs étrangers (précisez de quel pays) :
- autres :

10. Quels types de services vous aideraient dans votre démarche ?

- service de premiers renseignements
- informations sur les marchés, secteurs d'activités
- aide à la recherche de financements
- informations réglementaires
- aide à la traduction des supports commerciaux
- accompagnement individuel
- suivi d'une formation
- autres :

Raison sociale :

Nom et prénom du dirigeant :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél. : Fax :

E-mail : Site Web :

Forme juridique de l'entreprise : Effectif :

Code APE : N° SIRET :

Activité :

.....

Chiffre d'affaires :

Document à retourner à :

**Chambre Régionale de Métiers et de l'Artisanat
Midi-Pyrénées**

Karine NOUVET-MARIE

Tél. : 05.62.22.94.22 - Fax : 05.62.22.94.30

Email : k.nouvet-marie@crm-midi-pyrenees.fr

Chambre de Métiers et de l'Artisanat

CONTACT

tel + fax

Email

Vos réponses seront traitées de manière confidentielle