

# BTS Tourisme



## Objectif

Le (la) titulaire du BTS tourisme sait informer, conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques, est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il (elle) crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il (elle) collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme. Ce(tte) professionnel(le) possède une culture approfondie des métiers du tourisme et maîtrise plusieurs langues étrangères.

## Prérequis

Cette formation est ouverte au titulaire d'un Bac ou d'un diplôme équivalent niveau IV.

## Durée

2 ans

700H de formation dispensées en centre présentiel/ distanciel  
(20 semaines/année de formation)

Des tests de positionnement et/ou entretiens sur les savoirs de base et la motivation seront réalisés auprès des candidat(e)s.

## Modalités d'alternance

Formation en alternance : périodes en centre de formation et en entreprise

## Contenu

- E1** - Culture générale et expression
- E2** - Communication en langue vivante étrangères
- E3** - Tourisme et territoires
- E4** - Gestion de la relation clientèle touristique
- E5** - Elaboration d'une prestation touristique
- E6** - Gestion de l'information touristique
- EF1** - Parcours de professionnalisation à l'étranger
- EF2** - Parcours de spécialisation

## Modalités d'évaluation examen

Ecrit et/ou Oral

Contrôle en Cours de Formation (CCF) et/ou examen ponctuel en fin de cycle de formation

## Poursuite d'études

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle.

## Lieu de la formation

Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat  
Antenne du Tarn - Site de Sorèze

Allée Notre Dame, 81540 SORÈZE

## Tarifs

3500€ / an sur un niveau 4 et 5

Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage, et prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat.

## Contacts

**Formation par apprentissage :**  
05.63.48.43.60  
cfa@cm-tarn.fr

**Formation Professionnelle Continue :**  
05.63.48.43.63  
formation@cm-tarn.fr

## Accessibilité handicap

**Formation par apprentissage :**  
Cécile LEO - 05.63.48.43.60

**Formation Professionnelle Continue :**  
Sophie RAFFAELLI - 05.63.48.43.63

[www.cm-tarn.fr](http://www.cm-tarn.fr)

