

# **CAP** **Commercialisation** **et Services en HCR**



## **Objectif**

Le (la) titulaire contribue au confort et au bien-être de la clientèle de l'établissement dans lequel il (elle) exerce (hôtels, restaurants ou cafés-brasseries). Ses principales activités portent sur l'organisation des prestations, l'accueil, la commercialisation et les services. En restauration-café-brasserie, il (elle) est chargée d'accueillir les clients, de prendre les commandes, de servir les plats et les boissons. En hôtellerie, il (elle) est capable par exemple, d'assurer un room-service et de faire un lit ou une chambre.

## **Prérequis**

Aucun

## **Durée**

De 1 à 3 ans

420H de présentiel en centre (12 semaines/an)  
adaptable, présentiel – distanciel, à la durée du parcours

Des tests de positionnement et/ou entretiens sur les savoirs de base et la motivation seront réalisés auprès des candidat(e)s afin de déterminer la durée. Possibilité d'aménagement de l'emploi du temps suivant le profil de l'apprenant(e).

## **Modalités d'alternance**

Formation en alternance : périodes en centre de formation et en entreprise

## Contenu

**ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL**  
**EP1** – Organisation des prestations en HCR  
**EP2** – TAccueil, commercialisation et services en HCR

**ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL**  
**EG1** – Français et Histoire-Géographie – Enseignement moral et civique  
**EG2** – Mathématiques - Sciences physiques et chimiques  
**EG3** – Education physique et sportive  
**EG4** – Langue vivante

## Modalités d'évaluation examen

Ecrit et/ou Oral

Contrôle en Cours de Formation (CCF) et/ou examen ponctuel en fin de cycle de formation

## Poursuite d'études

Brevet Professionnel (BP) Arts du Service et Commercialisation en Restauration - Diplôme de niveau 4

## Lieu de la formation

Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat  
Antenne du Tarn – Site de Cunac

112 Route des Templiers CS 22340 – 81020 ALBI – CEDEX 09

## Tarifs

9000€ (coût OPCO 1 AN base 2019)

- Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage
- Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 21 € de l'heure (*proposition d'un parcours personnalisé*)

## Contacts

Formation par apprentissage :  
05.63.48.43.60  
cfa@cm-tarn.fr

Formation Professionnelle Continue :  
05.63.48.43.63  
formation@cm-tarn.fr

## Accessibilité handicap

Formation par apprentissage :  
Cécile LEO - 05.63.48.43.60

Formation Professionnelle Continue :  
Sophie RAFFAELLI - 05.63.48.43.63

[www.cm-tarn.fr](http://www.cm-tarn.fr)

