



BTS **Tourisme**

Objectif

Le (la) titulaire du BTS tourisme sait informer, conseiller les clients français et étrangers sur des prestations touristiques, est capable d'en finaliser la vente et d'en assurer le suivi commercial. Il (elle) crée et promeut des produits touristiques ; accueille et accompagne des touristes. Enfin il (elle) collecte, traite et diffuse l'information en lien avec le secteur du tourisme. Ce(tte) professionnel(le) possède une culture approfondie des métiers du tourisme et maîtrise plusieurs langues étrangères.

Public

Jeunes de plus de 15 ans, adultes de moins de 30 ans, salariés, demandeurs d'emploi, pas de limite d'âge pour les RQTH

Prérequis

Cette formation est ouverte au titulaire d'un Bac ou d'un diplôme équivalent niveau IV

Durée

2 ans

700H de formation dispensées en centre présentiel
(20 semaines/année de formation)

Des tests de positionnement et/ou entretiens sur les savoirs de base et la motivation seront réalisés auprès des candidat(e)s.

Modalités de la formation

Formation en alternance : 1 semaine en centre de formation et 1 semaine en entreprise

Formateurs qualifiés

Salle équipée – salles de cours – salles informatiques

Les outils : le livret de formation assure la relation école/entreprise – Net Yparéo pour le suivi administratif – Moodle pour le suivi pédagogique

Modalité d'accès et délai d'accès

- Admission sur dossier et entretien
- À la signature du contrat - Rentrée en septembre

Contenu

- E1 – Culture générale et expression
- E2 – Communication en langue vivante étrangères
- E3 – Tourisme et territoires
- E4 – Gestion de la relation clientèle touristique
- E5 – Elaboration d'une prestation touristique
- E6 – Gestion de l'information touristique
- EF1 – Parcours de professionnalisation à l'étranger
- EF2 – Parcours de spécialisation

Modalités d'évaluation examen

Ecrit et/ou Oral

Contrôle en Cours de Formation (CCF) et/ou examen ponctuel en fin de cycle de formation

Pas de possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

Poursuite d'études

Le BTS est un diplôme conçu pour une insertion professionnelle.

Débouchés

- Conseiller voyage - chargé de développement touristique - agent d'escale -guide accompagnateur - chargé de promotion du tourisme local.

Lieu de la formation

Université Régionale des Métiers et de l'Artisanat
Antenne du Tarn – Site de Sorèze
Allée Notre Dame, 81540 SORÈZE

Tarifs

9284€ (coût OPCO 1 AN base 2019)

- Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage
- Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 22€ de l'heure (*proposition d'un parcours personnalisé*)

Contacts

Formation par apprentissage :
05.63.48.43.60
cfa@cm-tarn.fr

Formation Professionnelle Continue :
05.63.48.43.63
formation@cm-tarn.fr

Accessibilité handicap

Formation par apprentissage :
Cécile LEO - 05.63.48.43.60

Formation Professionnelle Continue :
Stéphanie BEL - 05.63.48.43.63
stephanie.bel@cm-tarn.fr

www.cm-tarn.fr

