

**TABLEAU DE BORD DE LA FORMATION CONTINUE**  
**1- FORMATIONS CERTIFIANTES**


 Centre de Formation de CMA Tarn	Année 2024	Nb apprenants dans l'année	Taux de présentation	Taux de réussite	Enquêtes de satisfaction		
					Taux de réponse	Taux satisfaction apprenant	Taux de réponse
CAP Métiers de la coiffure	2	100,0%	50,0%	50,0%	100,0%	0,0%	
CAP Arts et techniques du verre	2	50,0%	0,0%	0,0%			
CAP Décoration en céramique	1	100,0%	100,0%	0,0%			
CAP Peinture en carrosserie	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,00%	0,0%	
CAP Menuiserie fabricant	1	100,0%	100,0%	0,0%		0,0%	
CAP Fleuriste	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
CAP Pâtisserie	1	100,0%	100,0%	0,0%		0,0%	
CAP Chocolatier - confiseur	1	100,0%	100,0%	0,0%		0,0%	
CAP Cuisinier	4	100,0%	100,0%	0,0%		0,0%	
<b>TOTAL NIVEAU 3</b>	<b>14</b>	<b>92,9%</b>	<b>84,6%</b>	<b>21,4%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	
ADEA Bloc 1- Assiter à la gestion des ressources humaines et au management des collaborateurs d'une entreprise artisanale TPE/PME	4	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
ADEA Bloc 3 - Assurer la gestion administrative quotidienne de l'entreprise artisanale	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
ADEA BC 02 Assurer la comptabilité générale d'une entreprise artisanale TPE PME -	5	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%		
ADEA BC 05 définir sa stratégie commerciale et son marketing digital	6	100,00%	0	100,0%	100,0%	0,0%	
<b>TOTAL NIVEAU 4</b>	<b>20</b>	<b>100,0%</b>	<b>70,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,0%</b>	
Conseiller funéraire et assimilé	19	94,7%	77,8%	100,0%	100,0%	33,3%	100,0%
Maître de cérémonie	1	100,0%	100,0%	0,0%			
CQP peintre en carrosserie	7	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	0,0%	
<b>TOTAL AUTRES CERTIFICATIONS</b>	<b>27</b>	<b>96,3%</b>	<b>80,8%</b>	<b>96,3%</b>	<b>100,0%</b>	<b>18,8%</b>	<b>100,0%</b>
Créer sa micro-entreprise	131	93,1%	82,0%	98,3%	100,0%		
Créer, gérer et développer sa TPE PME	80	98,8%	75,9%	100,0%	100,0%		
<b>total formations création d'entreprise</b>	<b>211</b>	<b>95,3%</b>	<b>79,6%</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>		
Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi	13	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	25,0%	100,0%
<b>TOTAL CERTIFICATIONS RS</b>	<b>224</b>	<b>95,54%</b>	<b>80,8%</b>	<b>99,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>25,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>285</b>	<b>95,79%</b>	<b>80,2%</b>	<b>94,8%</b>	<b>100,0%</b>	<b>11,4%</b>	<b>100,0%</b>

TABLEAU DE BORD DE LA FORMATION CONTINUE

2- AUTRES FORMATIONS


 <small>Chambre des Métiers et de l'Artisanat</small> <b>Centre de Formation du Tarn</b>	Année 2024	Nb apprenants dans l'année	Enquêtes de satisfaction			
			Taux de réponse	Taux satisfaction apprenant	Taux de réponse	Taux satisfaction entreprise
Construire et sécuriser votre projet		35	88,9%	96,9%		
Pack Micro à distance		1	100,0%	100,0%		
Accompagnement du projet création-reprise intermédiaire		1				
<b>Total formation création-reprise</b>		<b>37</b>	<b>89,2%</b>	<b>97,0%</b>		
Vous initier à la comptabilité		3	100,0%	100,0%		
Gérer votre micro-entreprise		17	100,0%	100,0%		
Comptabiliser vos opérations courantes		5	100,0%	100,0%		
Bien gérer la trésorerie de mon entreprise à distance		1	100,0%	100,0%		
Définir vos prix		9	88,9%	100,0%		
Vous initier à la comptabilité		4	100,0%	100,0%		
<b>Total Gestion et comptabilité</b>		<b>39</b>	<b>97,4%</b>	<b>100,0%</b>		
Réussir ma strategie Facebook		1	100,0%	100,0%		
Créer et animer votre page pro Facebook		15	100,0%	100,0%		
Définir votre stratégie sur les réseaux sociaux		13	100,0%	92,3%		
Créer et animer votre profil pro Instagram		19	88,9%	100,0%		
Utiliser Pinterest pour promouvoir votre activité		3	100,0%	100,0%		
Créer un site de e-commerce		6	100,0%	100,0%		
Créer et administrer son site internet		3	100,0%	100,0%		
Référencer naturellement votre site internet		8	100,0%	100,0%		
Exploiter le potentiel de l'IA pour développer votre entreprise		3	100,0%	100,0%		
<b>Total Bureautique et numérique</b>		<b>71</b>	<b>97,1%</b>	<b>98,5%</b>		
Prospecter et fidéliser ma clientèle		1	100,0%	0,0%		
Elaborer vos contrats de travail en tout sécurité dans une perspective...		1	100,0%	100,0%		
<b>Total Commercial</b>		<b>2</b>	<b>100,0%</b>	<b>50,0%</b>		
Permis de former - Mise à jour		10	90,0%	100,0%		
Permis de former - Formation initiale		18	94,4%	100,0%	42,9%	100,0%
Maitre d'apprentissage en entreprsie artisanale TPE-PME		1	100,0%	100,0%		
<b>Total Management - Gestion des ressources humaines</b>		<b>29</b>	<b>93,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>42,9%</b>	<b>100,0%</b>
Hygiène et salubrité		6	83,3%	100,0%		
Hygiène alimentaire dans les établissements de restauration commerciale		38	100,0%	100,0%		
<b>Total Normes et réglementation</b>		<b>44</b>	<b>97,7%</b>	<b>100,0%</b>		
<b>Total perfectionnement entrepreneurial</b>		<b>185</b>	<b>96,7%</b>	<b>98,9%</b>	<b>42,9%</b>	<b>100,0%</b>
Formation Continue des Conducteurs de Taxi		24	91,7%	100,0%	25,0%	100,0%
Snacking		7	100,0%	100,0%		
Formation à la Mobilité		7	100,0%	100,0%		
Bouquets et compositions		11	100,0%	100,0%		
Rehaussement de cils		4	100,0%	100,0%		
Ongles rongés		4	100,0%	100,0%		
Coupe du Bob au Pixie		7	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
L'univers du dégradé		9	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Technique et coupe en duo		10	100,0%	100,0%		
Extension de cils		6	100,0%	100,0%		
Porteur Chauffeur Fossoyeur		1	100,0%	100,0%		
Acrygel sur chablon et baby-boomer		5	100,0%	100,0%		
Modelage Deep Tissue		6	100,0%	100,0%		
Cake design		10	100,0%	100,0%	0,0%	
Mettre un luminaire en conformité avec les exigences règlementaires		56	100,0%	85,5%		
Electrifier un luminaire		36	100,0%	94,4%		
Noël		10	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Total perfectionnement techniques métiers</b>		<b>213</b>	<b>99,1%</b>	<b>95,2%</b>	<b>38,5%</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL</b>		<b>435</b>	<b>97,2%</b>	<b>96,9%</b>	<b>40,0%</b>	<b>100,0%</b>

TABLEAU DE BORD DE LA FORMATION CONTINUE

1- FORMATIONS CERTIFIANTES




 Année 2023 Centre de Formation de CMA du Tarn	Nb apprenants dans l'année	Taux de réussite	Enquête sur situation 6 mois après la formation		Enquêtes de satisfaction			
			Taux de réponse	Taux d'insertion	Taux de réponse	Taux satisfaction apprenant	Taux de réponse	Taux satisfaction entreprise
CAP ARTS TECHNIQUES VERRE	1	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		100,0%	100,0%
CAP BOULANGER	1	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP BOUCHER	1	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP BRONZIER option CISELEUR	1	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%		100,0%	100,0%
CAP CUISINE	2	100,0%	100,0%	50,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP ENCADREUR	1	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP ELECTRICIEN	1	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP ESTHETIQUE COSMETIQUE PARFUMERIE	1	100,0%	100,0%	0,0%	0,0%		100,0%	100,0%
CAP FLEURISTE	2	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP MENUISIER FABRICANT	3	100,0%	100,0%	33,3%	66,7%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP METIERS DE LA COIFFURE	1	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP PATISSIER	2	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	50,0%
CAP METALLIER	1	100,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
CAP TOURNAGE EN CERAMIQUE	2	50,0%	100,0%	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
BP COIFFURE	1	0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>TOTAL NIVEAU 3</b>	<b>21</b>	<b>81,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>28,6%</b>	<b>81,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>95,2%</b>
ADEA Bloc 1 Animer l'activité en interne et en externe de l'entreprise artisanale 09-03-23	5	100,0%			100,0%	100,0%	50,0%	100,0%
ADEA Bloc 2 Réaliser la gestion courante et financière d'une entreprise artisanale	2	100,0%			100,0%	100,0%		
ADEA Bloc 3 Assurer la gestion administrative quotidienne de l'entreprise artisanale	2	100,0%			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
ADEA Bloc 4 : Contribuer à la définition et au déploiement de la stratégie commerciale d'une entreprise	4	100,0%			100,0%	100,0%		
<b>TOTAL NIVEAU 4</b>	<b>13</b>	<b>100,0%</b>			<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>60,0%</b>	<b>100,0%</b>
Habilitation pour l'accès à la profession de conducteur de taxi	19	94,7%	100,0%	42,9%	100,0%	100,0%	66,7%	100,0%
Conseiller funéraire et assimilé	19	89,5%	71,4%	100,0%	100,0%	94,7%	76,9%	100,0%
Maître de cérémonie	2	100,0%			100,0%	50,0%	0,0%	
CQP Peintre en carrosserie	13	70,0%			100,0%	100,0%	76,9%	80,0%
Créer, gérer et développer sa TPE-PME	31	67,7%			96,8%	100,0%		
Créer sa micro-entreprise	33	69,7%			100,0%	100,0%		
<b>TOTAL AUTRES CERTIFICATIONS</b>	<b>117</b>	<b>77,2%</b>	<b>85,7%</b>	<b>66,7%</b>	<b>99,1%</b>	<b>98,3%</b>	<b>70,6%</b>	<b>91,7%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>79,7%</b>	<b>94,3%</b>	<b>42,4%</b>	<b>96,7%</b>	<b>98,6%</b>	<b>80,0%</b>	<b>93,8%</b>

TABLEAU DE BORD DE LA FORMATION CONTINUE

2- AUTRES FORMATIONS

 Année 2023 Centre de Formation de CMA du Tarn	Nb apprenants dans l'année	Enquêtes de satisfaction			
		Taux de réponse	Taux satisfaction apprenant	Taux de réponse	Taux satisfaction entreprise
Parcours créateurs (Packs et modules)	199	94,0%	97,9%		
<b>Total formation création reprise</b>	<b>199</b>	<b>94,0%</b>	<b>97,9%</b>		
Gestion et Comptabilité	22	95,5%	100,0%	50,0%	100,0%
Bureautique et Numérique	51	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Commercial	12	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Management - Gestion des Ressources Humaines	1	100,0%	100,0%		
Normes et réglementation	30	100,0%	100,0%	25,0%	100,0%
<b>Total perfectionnement entrepreneurial</b>	<b>116</b>	<b>99,1%</b>	<b>100,0%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>
Métiers d'Art - Assemblage par soudage	6	100,0%	100,0%		
Formation Continue des Conducteurs de Taxi	23	100,0%	100,0%	25,0%	100,0%
Porteur Chauffeur Fossoyeur	3	100,0%	66,7%	66,7%	100,0%
Ongle - Baby Boomer et french moderne	3	100,0%	100,0%	0,0%	
Maquillage Mariée	4	100,0%	100,0%		
Ongle - Manucure Russe	6	100,0%	100,0%		
Press on nails	4	100,0%	100,0%		
Modelage Soins jambes légères	6	100,0%	100,0%		
Modelage visage tuina	7	100,0%	100,0%		
Atelier Light and Shadow	11	100,0%	100,0%	80,0%	100,0%
Collection Printemps été	7	100,0%	100,0%	75,0%	100,0%
Formation à la Mobilité	3	100,0%	100,0%	0,0%	
Les Clefs du Modelage Crânien	9	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Formation à la Mobilité	7	100,0%	100,0%		
Noël par Dylan Decamp	11	100,0%	100,0%		
Agent d'accueil funéraire	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Dirigeant ou Gestionnaire d'un établissement funéraire	2	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
<b>Total perfectionnement techniques métiers</b>	<b>114</b>	<b>100,0%</b>	<b>99,1%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>429</b>	<b>97,0%</b>	<b>98,8%</b>	<b>66,7%</b>	<b>100,0%</b>

 Année 2023 Centre de Formation de CMA du Tarn	Nb apprenants dans l'année	Taux de réussite	Enquêtes sur situation 6 mois après la formation		Enquêtes de satisfaction			
			Taux de réponse	Taux d'insertion	Taux de réponse	Taux satisfaction apprenant	Taux de réponse	Taux satisfaction entreprise
FORMATION CERTIFIANTE	151	79,7%	94,3%	42,4%	96,7%	98,6%	80,0%	93,8%
FORMATION NON CERTIFIANTE	429				97,0%	98,8%	66,7%	100,0%
STAGE DE SENSIBILISATION A LA SECURITE ROUTIERE	275				95,1%	100,0%		
<b>TOTAL</b>	<b>855</b>	<b>79,7%</b>	<b>94,3%</b>	<b>42,4%</b>	<b>96,6%</b>	<b>98,9%</b>	<b>75,0%</b>	<b>95,8%</b>